

令和2年12月5日

生活介護エース、ショートステイエース  
ご利用者様、ご家族様  
関係者 各位

大阪市都島区御幸町1丁目5番21号  
株式会社エース 代表取締役 牧之瀬武史  
安全管理委員会 委員長 大石雅俊

## 新型コロナウイルス等 感染予防対策について

いつもエースをご利用いただき、誠にありがとうございます。

また、日頃より弊社の取り組みへのご理解・ご支援に深く感謝申し上げます。

メディア等でもご承知のとおり、12月4日、大阪府の非常事態（**レッドステージ**）が発令され、医療崩壊の危機のみならず介護事業所の運営にも深刻な影響が懸念される事態となりました。また、本格的な冬の訪れにより、今後さらに感染が拡大する恐れがあります。

エースでは、これまでも万全の体制で感染予防策を講じてまいりましたが、さらに感染予防対策を確実に実行し、今後もみなさまに安心していただける施設運営に努めてまいります。

「新型コロナウイルス等感染症の感染防止に向けた対応について」・「他事業所等で新型コロナウイルス等感染者が判明した場合の対応」をご覧ください、引き続きみなさまのご理解・ご協力をお願い申し上げます。

事態が早期に収束し、利用者様・ご家族様が安心して過ごせる日が訪れることを心よりお祈り申し上げます。

## 新型コロナウイルス等感染症の感染防止に向けた対応について

ご利用者様・ご家族様へ、次の対応をお願いいたします。

1. 可能な限り、人との接触の機会を減らし、感染拡大を防止する観点から、「サービス提供時間の短縮」の措置を令和2年12月30日までお願いいたします。令和3年1月以降の提供時間につきましては大阪府の感染状況を踏まえながら判断させていただきます。
2. ご利用前に自宅での検温を実施していただき、**37.5℃**以上の発熱が見られる場合は、ご利用をお控えいただくようお願い申し上げます  
※体調不良等により、利用の判断がつかない場合は、事前にご相談いただくと幸いです。  
※過去に発熱が見られた場合は、解熱後24時間が経過し、呼吸器症状が改善されるまでの間は、自宅で安静にしてくださいようお願いいたします。解熱後の利用については予めご相談ください。
3. 気分が優れない、いつもと様子が違う(喉の痛み・咳・味覚・嗅覚・倦怠感・嘔気・下痢等)など、体調の変化が見られた場合は、ご利用を極力お控えいただき、自宅で安静にお過ごし下さい。  
(発語のない方に関しては、日々の様子を観察していただき、食欲の低下等の症状が見られた場合も、同様の対応をお願いいたします。)
4. 感染を防止する観点から、通所後(入室時・帰宅前、体調の変化があった時など)の検温の結果、**37.5℃**以上の発熱が見られた際は、ご連絡の上、帰宅の対応をとらせていただきます。
5. 密閉空間で長時間の接触を避けるため、当面の間はシャワーでの入浴対応となります。
6. ご利用時は、ご負担のない程度でマスクの着用をお願いします。
7. ご家庭や通所されている事業所・職場・学校・児童デイなどの関係先で、**新型コロナウイルス等の「陽性者」「濃厚接触者」**が判明しましたら、すみやかにお知らせください。

エースでは、これまで以上に衛生面での取り組みを強化しながら感染を防止し、安心して通所していただけるように心掛けてまいります。

1. 送迎時、検温の実施および手指の消毒にご協力をお願いします。
2. 館内に入るすべての方に、玄関前で検温、入館者名簿の記入、手指の消毒をお願いします。
3. 入室時、昼食前、トイレ後の手洗い・消毒を徹底します。
4. 室内は常時、換気を行い密閉空間にならないようにします。
5. 室温・湿度を適度に保ち、感染症予防に努めます。
6. 利用者様の間隔は必要な距離を保ち、飛沫感染を予防します。
7. 室内は密集しないように、利用人数が多い場合は、2室での対応を行います。
8. サービス提供中は、職員全員がマスクを着用して対応します。
9. 職員は、入室の度に手洗いを敢行します。

当面の間、皆様にはご不便をおかけしますが、感染拡大防止の取り組みへのご理解とご協力を重ねてお願い申し上げます。